

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely


2024

muhos[®]

Varhaiskasvatuksen asiakaskysely:





- Muhoksen kunnassa toteutetaan muutaman vuoden välein varhaiskasvatuksen asiakaskyselyn, jonka tuloksia käytetään toiminnan ja laadun kehittämisessä sekä seuraavan vuoden yksiköiden toimintasuunnitelmien laadinnassa.
- Edellinen kysely toteutettiin vuonna 2021.
- Kyselyllä selvitettiin huoltajien näkemyksiä Muhoksen kunnan järjestämästä varhaiskasvatuksesta.
- Kyselyyn vastattiin nimettömänä.
- Asiakaskyselyn keskeiset tulokset julkistetaan varhaiskasvatuspalveluiden verkkosivuilla, yksiköiden ilmoitustauluilla, vanhempainilloissa sekä tuodaan tiedoksi opetus- ja kasvatustalokunnalle.
- Kyselyssä selvitettiin vanhempien osallisuutta lastensa varhaiskasvatukseen sekä lasten liikuntakasvatuksen toteutumista.

1. Lapseni ikäryhmä

 0-2 vuotta	34
 3-5 vuotta	82
 Esikoulussa	26



2. Lapseni on ollut Muhoksen kunnan varhaiskasvatuksessa

 alle 2 kk	0
 2-5 kk	6
 6-12 kk	31
 yli 12 kk	105

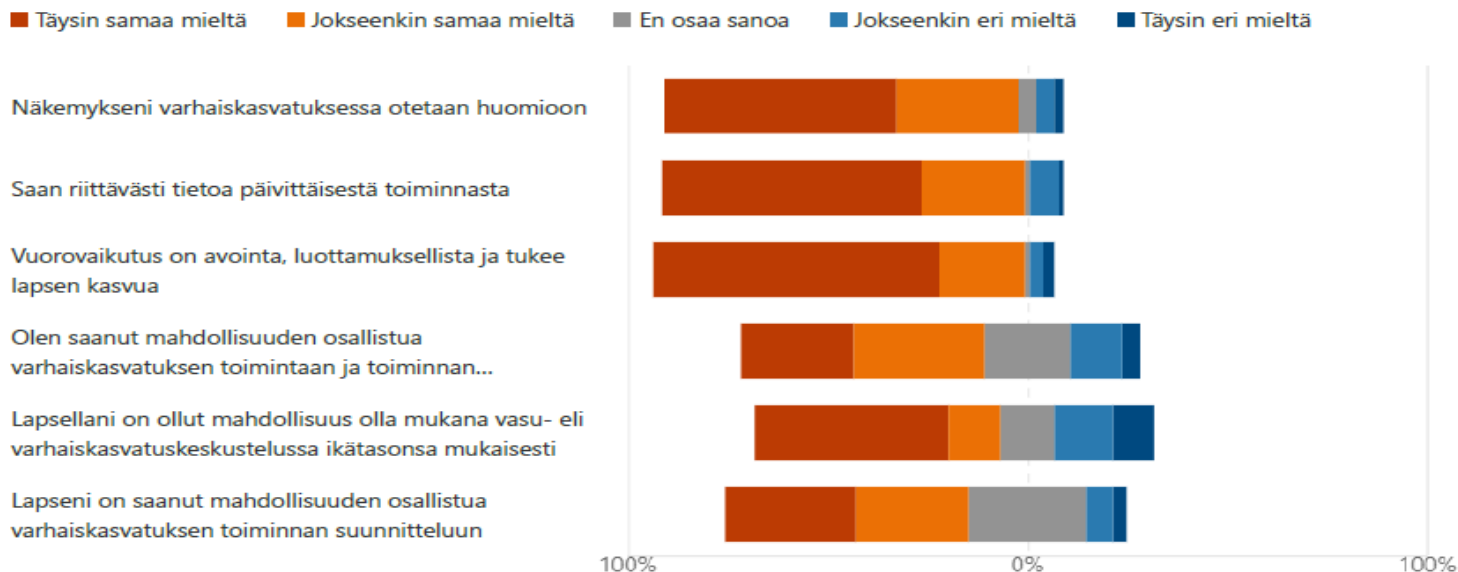


3. Lapseni hoitopaikka

● Koivulehdon päiväkoti	48
● Päivärinteen päiväkoti	47
● Ryhmäperhepäiväkoti Tenavat	11
● Perhepäivähoito	33
● Avoin varhaiskasvatus	3

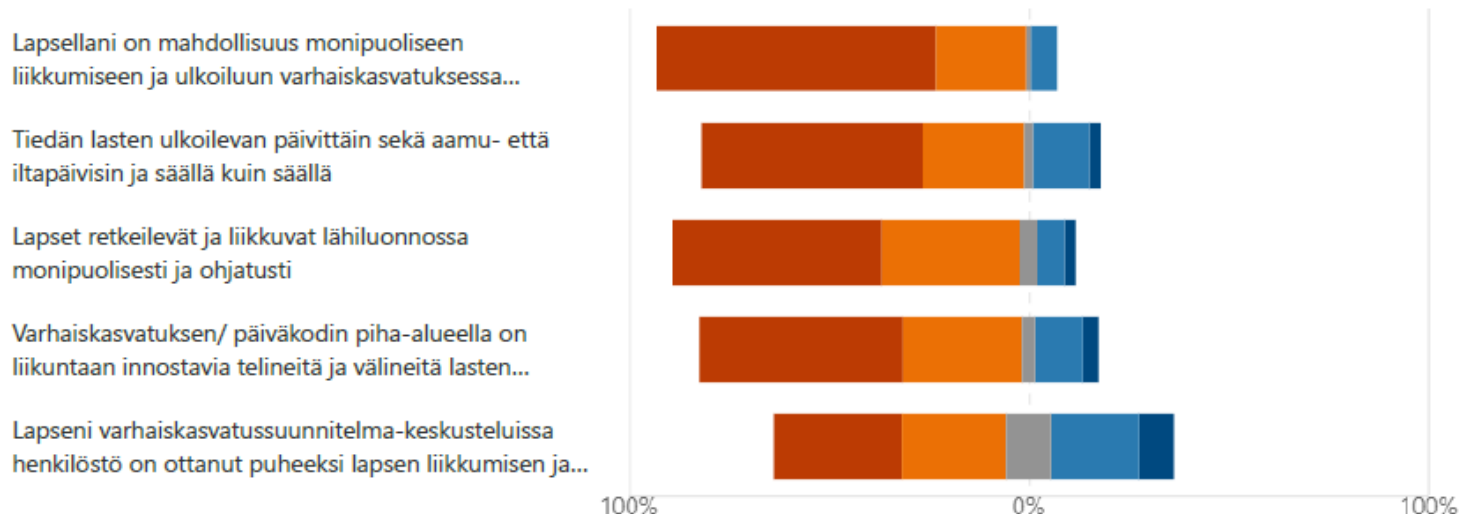


4. Vastaa väittämiin valitsemalla asteikolta sopivin kohta.



6. Vastaa väittämiin valitsemalla asteikolta sopivin kohta.

■ Täysin samaa mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä ■ En osaa sanoa ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Täysin eri mieltä



Kohdassa 5 kysyttiin kuinka huoltajat haluaisivat osallistua toiminnan suunnitteluun?

- Vastauksissa tuli esille tyytyväisyys varhaiskasvatuksen toimintaan. Monet huoltajat luottavat varhaiskasvatuksen ammattilaisten osaamiseen toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa. Huoltajat kokivat, että tulevat kuulluksi ja kohdatuksi arjessa. Huoltajat kokivat yhteistyön hyväksi ja toiminnan monipuoliseksi. Tiedottaminen perheille koettiin hyväksi pedanetin kautta. Huoltajien mukaan lapset lähtevät mielellään hoitoon ja henkilökunta on lapsille tärkeää.
- Joissakin vastauksissa tuli ilmi, että huoltajat toivoivat pienempiä varhaiskasvatuksen ryhmäkokoja. Lisäksi huoltajilta nousi esille henkilöstön runsas vaihtuvuus varhaiskasvatuksessa. Joidenkin huoltajien mielestä toivottaisiin enemmän huoltajien kuulemista, vanhemmuuden tukemista ja perheiden/ läheisten osallistamista toiminnan suunnitteluun sekä lasten kuulemista enemmän toiminnan suunnittelussa. Lisäksi toivottiin enemmän toiminnan perusteiden avaamista huoltajille.

Kohdassa 7 pyydettiin yleistä palautetta Muhoksen varhaiskasvatukselle

- Kyselyssä tuli palautetta varhaiskasvatuspaikkojen vähyydestä ja varsinkin päiväkotipaikkojen puutteesta. Lisäksi koettiin, että perheen lapset joutuvat liian usein eri yksiköihin. Yleisesti oltiin tyytyväisiä varhaiskasvatuspalveluihin.
- Päiväkodin piha-alueet koettiin puutteelliseksi ja ankeiksi. Piha-alueet ovat yksipuolisia ja aurinkosuojia on huonosti.
- Lapsiryhmän kokoon ja ryhmärakenteeseen liittyen oli huoltajat pohtineet mm. haastavasti käyttäytyvien lasten huomioimisen vaikeutta ja riittävää resurssointia. Myös runsas henkilöstön vaihtuvuus nähtiin haasteena ja todettiin sen vaikuttavan lasten käyttäytymiseen. Työntekijöiden jaksaminen ja työhyvinvointi nousi esille joissakin vastauksissa.
- Perhepäivähoidon varahoidon vaihtuvuus tuli ilmi kyselyssä, mutta siitä huolimatta koettiin, että varahoito on toiminut.

Varhaiskasvatusjohtaja
Anu Vartiainen
p. 044 497 0115
anu.vartiainen@muhos.fi

muhos[®]