

[LUONNOS]

## HYVINVOINTIALUEEN JA KUNNAN VÄLINEN IT-PALVELUSOPIMUS

POHJOIS-POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

ja

[KUNTA]

[LISÄÄ PÄIVÄYS]

## SISÄLLYSLUETTELO

<b>OSAPUOLET</b> .....	<b>3</b>
<b>2 MÄÄRITELMÄT</b> .....	<b>4</b>
<b>3 SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS</b> .....	<b>4</b>
<b>4 SOPIMUKSEN KOHDE</b> .....	<b>5</b>
<b>5 TOIMITTAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET</b> .....	<b>5</b>
5.1 KOKONAISVASTUU PALVELUSTA .....	5
5.2 KÄYTTÖYMPÄRISTÖ .....	5
5.3 PALVELUIDEN JA KÄYTTÖYMPÄRISTÖN MUKAUTTAMINEN .....	5
<b>6 TILAAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET</b> .....	<b>6</b>
<b>7 OSAPUOLTEN YHTEISET OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET</b> .....	<b>6</b>
7.1 TIETOSUOJA JA MUU LAINSÄÄDÄNTÖ .....	6
<b>8 TOIMITTAJAN RESURSSIT JA YHTEISTYÖ MUIDEN TOIMITTAJIEN KANSSA</b> .....	<b>6</b>
8.1 TOIMITTAJAN RESURSSIT JA ALIHANKKIJAT .....	6
8.2 YHTEISTYÖ MUIDEN TOIMITTAJIEN KANSSA .....	7
<b>9 MUUTOKSET</b> .....	<b>7</b>
<b>10 IMMATERIAALIOIKEUDET</b> .....	<b>7</b>
<b>11 HINNAT JA MAKSUEHDOT</b> .....	<b>7</b>
11.2 MAKSUEHTO .....	8
11.3 ARVONLISÄVERO .....	8
11.4 LASKUTUSOSOITE .....	8
<b>12 OPTIOT</b> .....	<b>8</b>
<b>13 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET</b> .....	<b>8</b>
<b>14 LUOTTAMUKSELLISUUS</b> .....	<b>8</b>
<b>15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO</b> .....	<b>9</b>
15.1 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAUSI .....	9
15.2 SOPIMUKSEN LIITTEET .....	9
15.3 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU .....	9
<b>16 ALLEKIRJOITUKSET</b> .....	<b>10</b>

**OSAPUOLET**

- 1.1 **Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue** (Y-tunnus 3221326-2), osoite PL 10, 90029 POHDE ("Tilaaaja"); ja
- 1.2 **[Kunta]** (Y-tunnus [•]), osoite [•] ("Toimittaja").  
Edellä mainittuihin viitataan yhdessä "osapuolet" tai yksin "osapuoli".
- 1.3 Osapuolten yhteyshenkilöt ovat:  
  
Tilaaaja:  
Mikko Sortti  
mikko.sortti@pohde.fi  
  
Toimittaja:  
NN  
NN@[ ].fi
- 1.4 Osapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan toiselle osapuolelle uuden yhteyshenkilön tiedot, mikäli yhteyshenkilö vaihtuu.

## 2 MÄÄRITELMÄT

Ellei muuta ole sovittu tai ellei asiayhteys muuta vaadi tässä Sopimuksessa käytetään seuraavia määritelmiä:

- 2.1 "Käyttöympäristö" tarkoittaa Palveluiden käyttöympäristöä kaikkine niihin tarvittavine laitteistoineen, tietoliikenneyhteyksineen ja Valmisohjelmistoineen ja muine ohjelmistoineen.
- 2.2 "Luottamuksellinen tieto" Kaikki tiedot ja aineistot, jotka Osapuoli tai sen alihankkija saa toiselta osapuolelta, tämän kanssa samaan konserniin kuuluvalta yhtiöltä tai niiden alihankkijoilta.
- 2.3 "Muutos" tarkoittaa muutosta Palvelun laajuuteen, sisältöön, aikatauluun tai hintaan. Muutoksia ovat myös muutokset muun muassa Käyttöympäristöjen määrityksiin tai osapuolten velvollisuuksiin.
- 2.4 "Palvelu" tarkoittaa Tuotantokäytön aikaisia IT-palveluita, joita Toimittaja tuottaa Tilaajalle ja jotka on kuvattu liitteellä 1 ~~[ja 2 tarvittaessa]~~.
- 2.5 "Palvelunhallinnan prosessit" tarkoittavat Palveluiden tuottamiseen ja hallintaan Toimittajan käyttämiä prosesseja, kuten esimerkiksi muutoksenhallinta, häiriönhallinta tai tukipalveluiden prosessit.
- 2.6 "Sopimus" tarkoittaa tätä sopimusta liitteineen.
- 2.7 "Tuotantokäyttö" tarkoittaa Palvelun tai sen osan ottamista pysyvästi käyttöön Tilaajan varsinaisessa toiminnassa.
- 2.8 "Valmisohjelmistot" tarkoittaa Palveluun sisältyviä Toimittajan ja/tai kolmannen osapuolen käyttöoikeuksia sisältäviä valmisohjelmistoja, niihin toimitettavia päivityksiä ja/tai uusia versioita.

## 3 SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

- 3.1 Hyvinvointialueilla on tarve tukeutua kuntien tarjoamiin ICT-palveluihin siirtymäajalla vuosina 2023-2025. Tämä sopimus on laadittu varmistamaan sosiaali- ja terveystalouden turvallinen siirtyminen järjestämisvastuun siirtyessä kunnilta ja kuntayhtymiltä hyvinvointialueilla voimaantulon 4 §:n mukaisesti 1.1.2023. Hyvinvointialue voi vuoden mittaisena siirtymäaikana ostaa palveluja kunnilta voimaantulon 69 a §:n mukainen sääntely huomioiden. Voimaantulon 69 a §:n mukaan hyvinvointialue voi ostaa kunnalta ja kunta myydä hyvinvointialueelle tukipalveluja vuoden 2023 loppuun sen estämättä, mitä säädetään kuntalain 126 §:ssä tehtävän hoitamisen kilpailutilanteessa markkinoilla, jos kunta on 31 päivänä joulukuuta 2022 tuottanut tukipalveluja sosiaali- ja terveydenhuollon tai

pelastustoimen palveluihin liittyen ja hankinta alittaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 26 §:ssä tarkoitetut EU-kynnysarvot.

- 3.2 Hyvinvointialue voi hankintalain 110 §:n mukaan tehdä suoramarkkinoita yksittäisissä tapauksissa, jos tarjouskilpailun järjestäminen tai palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- tai asiakassuhteen turvaamiseksi siirryttäessä vanhasta palvelusta uuteen.

## 4 SOPIMUKSEN KOHDE

- 4.1 Toimittaja Toimittaa tässä Sopimuksessa sovituin ehdoin Tilaajalle avustamisvelvollisuuden puitteissa Palveluita. Palveluilla on olennainen merkitys Tilaajan toiminnalle. Palvelut ja niiden hinnoittelu on eritelty liitteellä [1].

## 5 TOIMITTAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

### 5.1 Kokonaisvastuu Palvelusta

- 5.1.1 Toimittaja vastaa Palveluista vähintään siinä muodossa kuin ne ovat olleet käytössä ennen sopimuksen voimaantuloa ellei Osapuolten välillä tässä sopimuksessa toisin sovita. Toimittaja tuottaa palveluita Tilaajalle samalla tietoturvasella, palvelutasolla ja samalla huolellisuutta noudattaen kuin omien vastaavien palveluidensa osalta.

- 5.1.2 Toimittajalla on oikeus määritellä Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla. Mikäli palveluiden toimittaminen edellyttää Palvelunhallinnan prosesseja, Toimittajalla on oikeus ohjeistaa Tilaaja toimimaan niiden mukaisesti.

- 5.1.3 Toimittajan Palveluihin tehdään seuraavat **muutokset/rajaukset: / Palveluiden kuvaukset ja niihin tehdyt rajaukset on kuvattu liitteellä 2.**

- 5.1.4 -

### 5.2 Käyttöympäristö

- 5.2.1 Palvelut tarvitsevat Käyttöympäristön toimiakseen tarkoituksenmukaisella tavalla. Toimittaja vastaa tästä Käyttöympäristöstä samoilla periaatteilla kuin Palvelustakin. Mikäli käyttöympäristöä ei voida hinnoitella osaksi Palvelua, sen kustannukset voidaan jakaa Tilaajan ja Toimittajan kesken sovituilla periaatteilla ja Toimittaja laskuttaa Tilaajaa.

### 5.3 Palveluiden ja Käyttöympäristön mukauttaminen

- 5.3.1 Mikäli Palveluiden tuottaminen edellyttää niiden tai niihin liittyvän Käyttöympäristön mukauttamista, vastaa Toimittaja tarvittavien muutosten suunnittelusta, valmistelusta ja toteutuksesta. Tilaaja osallistuu muutosten toteutukseen niiltä osin

kuin se on teknisesti mahdollista, kuten esimerkiksi tiedottamalla omaa henkilöstöään. Toimittaja laskuttaa mukautuksista aiheutuvat kustannukset.

## **6 TILAAJAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET**

- 6.1 Tilaajan tulee suorittaa Tilaajan vastuulle määritetyt tehtävät huolellisesti ja ilman aiheetonta viivästystä.
- 6.2 Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle kaikki sen tarvitsemat tiedot viipymättä ja sitoutuu noudattamaan Toimittajan Palveluille määrittelemiä Palvelunhallinnan prosesseja.
- 6.3 Tilaajalla on oikeus käyttää alihankkijoita ja muita yhteistyökumppaneita Palveluun liittyvien Tilaajan tehtävien suorittamiseen. Tilaaja vastaa siitä, että sen alihankkijat ja yhteistyökumppanit noudattavat tätä Sopimusta soveltuvin osin.
- 6.4 Mikäli Toimittaja katsoo, että Tilaaja laiminlyö tämän Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämisen, Toimittajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava tästä kirjallisesti Tilaajalle.

## **7 OSAPUOLTEN YHTEISET OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET**

### **7.1 Tietosuoja ja muu lainsäädäntö**

- 7.1.1 Toimittaja ja Tilaaja noudattavat EU:n yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679 ja tietosuoja lakia 1050/2018 niihin myöhemmin tehtävine muutoksineen ja niiden edellyttämää hyvää tietojenkäsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä sekä muuta henkilötietoja ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä.
- 7.1.2 Mikäli Osapuolia sääntelevässä lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä tapahtuu tämän Sopimuksen allekirjoituksen jälkeen sellaisia muutoksia, jotka edellyttävät muutoksia, niistä ja niiden kustannusvaikutuksista sovitaan yhdessä.
- 7.1.3 Henkilötietojen käsittelystä sovitaan erillisellä sopimuksella.

## **8 TOIMITTAJAN RESURSSIT JA YHTEISTYÖ MUIDEN TOIMITTAJIEN KANSSA**

### **8.1 Toimittajan resurssit ja alihankkijat**

- 8.1.1 Toimittajan on varmistettava kaikin kohtuullisin keinoin Palveluun tarvittavien henkilöresurssien riittävyys, ammattitaito sekä pysyvyys. Yllättävissä tilanteissa Tilaaja pyrkii omalla toiminnallaan helpottamaan Toimittajan henkilöresurssien riittävyyttä.
- 8.1.2 Toimittajan henkilöstön osaamisen kehittämisestä ja siihen liittyvistä kustannuksista sovitaan Osapuolten kesken tapauskohtaisesti.
- 8.1.3 Toimittajalla on oikeus käyttää Palveluiden toimituksessa sovittuja alihankkijoita. Toimittaja vastaa alihankkijansa työstä kuin omastaan. Toimittaja vastaa lisäksi siitä,

että alihankkija noudattaa Toimittajaa koskevia tämän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksia.

## **8.2 Yhteistyö muiden toimittajien kanssa**

8.2.1 Toimittaja on velvollinen toimimaan kohtuullisessa määrin yhteistyössä Tilaajan alihankkijoiden ja muiden toimittajien kanssa. Yhteistyö sisältyy Palveluiden hinnoitteluun.

## **9 MUUTOKSET**

9.1 Osapuolet ovat oikeutettuja tekemään Muutoksia vain, jos Muutoksista on etukäteen kirjallisesti sovittu. Sovittaessa Muutoksesta osapuolten tulee sopia myös Muutoksen mahdollisista vaikutuksista Palveluihin ja niiden hintaan. Osapuolet voivat ehdottaa toiselle Osapuolelle Muutoksia, mutta niitä ei saa toteuttaa ilman toisen Osapuolen hyväksyntää. Osapuoli ei saa kohtuuttomasti jättää hyväksyntää antamatta.

9.2 Tilaaja on velvollinen suorittamaan Toimittajalle korvauksen Muutoksen toteuttamisesta vain, jos sen suorittamisesta aiheutuu Toimittajalle lisätyötä ja/tai -kustannuksia, ja Muutoksesta ja siitä maksettavasta korvauksesta on sovittu etukäteen.

9.3 Mikäli Muutos johtaa Toimittajan työmäärän ja/tai kustannusten vähenemiseen, alentunut työmäärä ja/tai kustannukset huomioidaan muiden Muutosten mahdollisesti aiheuttamista lisätöistä ja/tai kustannuksista maksettavien korvausten vähennyksenä.

9.4 Mikäli Muutos ei aiheuta lisäkustannuksia, eikä sillä ole vaikutusta Palveluiden sisältöön, Sopimuksen yhteyshenkilöt voivat yhdessä sopia tällaisesta Muutoksesta.

9.5 Sopijapuolet sitoutuvat käsittelemään ilman aiheetonta viivytystä toisen Sopijapuolen esittämän muutosehdotuksen.

## **10 IMMATERIAALIOIKEUDET**

10.1 Immateriaalioikeudet Palveluihin kuuluvat Toimittajalle tai ne omistavalle kolmannelle osapuolelle.

10.2 Tilaajalle ei siirry oikeuksia mihinkään Toimittajan aineistoihin. Toimittajalle ei siirry oikeuksia mihinkään Tilaajan aineistoihin. Yhteisiin aineistoihin on molemmilla osapuolilla yhdenvertaiset käyttöoikeudet.

## **11 HINNAT JA MAKSUEHDOT**

### **11.1 Laskutusperiaatteet**

11.1.1 Palveluiden hinnat, kokonaishinta ja laskutusperiaatteet on eriteltyinä liitteellä 1.

11.1.2 Toimittaja hinnoittelee palvelunsa kuntalain 128:n mukaan markkinaperusteisesti, kuitenkin siten, että palveluiden hinnoittelu ja laskutus tapahtuu mahdollisimman yksinkertaisella periaatteella.

11.1.3 Laskutus tapahtuu **kuukausittain**.

## **11.2 Maksuehto**

11.2.1 Maksuehto on kaksikymmentäyksi (21) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorke määräytyy korkolain mukaisesti.

## **11.3 Arvonlisävero**

11.3.1 Sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät Sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa, joka ei sisälly Palveluiden hintoihin. Sopimuksen mukaisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

## **11.4 Laskutusosoite**

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue  
Konsernipalvelut / Tietohallinto  
OVT-tunnus: 003732213262120

Verkkolaskujen välitystiedot:  
Verkkolaskuoperaattori: Telia Finland Oyj/CGI Suomi Oy  
Välittäjän tunnus: 003703575029

Viite: Tietohallinto / Mikko Sortti

Paperilaskuja varten:  
PL 5016  
02066 DOCUSCAN

## **12 OPTIOT**

12.1 Tilaajalla voi hankkia Toimittajalta myös muita IT-asiantuntijapalveluita.

## **13 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET**

13.1 Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä vahingoista.

13.2 Kumpikin osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle osapuolelle sopimusrikkomuksella tai huolimattomuudella aiheuttamansa välittömät vahingot.

13.3 Osapuolen korvausvastuu on rajoitettu kolmen kuukauden palvelumaksun suuruiseksi.

13.4 Tässä kohdassa sovittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuihin vahinkoihin.

## **14 LUOTTAMUKSELLISUUS**

14.1 Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään kaikki tähän Sopimukseen liittyen toiselta osapuolelta saamansa Luottamukselliset tiedot luottamuksellisena ja salaisina ja olemaan käyttämättä niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tämän Sopimuksen



tarkoituksen toteuttamiseen ja säilyttämään ne siten, ettei Luottamuksellinen tieto joudu kolmannen osapuolen haltuun tai tietoisuuteen. Sama koskee osapuolten käyttämiä alihankkijoita. Kumpikin osapuoli vastaa siitä, että osapuolen käyttämät alihankkijat noudattavat salassapitoehtoja.

14.2 Luottamuksellisia tietoja eivät kuitenkaan ole tiedot, jotka ovat:

- (a) yleisesti saatavilla tai muuten julkisia;
- (b) osapuolen tiedossa tai hallussa laillisesti ilman niitä koskevaa salassapitovelvoitetta ennen niiden saamista toiselta osapuolelta;
- (c) osapuolen itsenäisesti kehittämiä hyödyntämättä toiselta osapuolelta saamaansa Luottamuksellista tietoa; tai
- (d) tulleet todistettavasti osapuolen tietoon kolmannen osapuolen välityksellä, joka kolmas osapuoli on ollut tietojen luovuttamiseen oikeutettu.

14.3 Salassapitovelvoitteet ovat voimassa myös tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen.

14.4 Osapuolet toteavat, että he noudattavat minkään tässä Sopimuksessa sovitun estämättä julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) sekä muiden lakien ja asetusten määräyksiä. Edellä mainittu lainsäädäntö sääntelee, mitkä Osapuolten hallussa olevat asiakirjat ovat julkisia ja mitkä salassa pidettäviä.

## 15 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

### 15.1 Sopimuksen voimaantulo ja sopimuskausi

15.1.1 Tämä Sopimus tulee voimaan **1.1.2024**, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Sopimus on luonteeltaan väliaikainen ja päättyy viimeistään **31.12.2024**.

15.1.2 Mikäli lainsäädäntö mahdollistaa ja Osapuolet ovat yksimielisiä Palveluiden jatkamisesta sopimuskauden jälkeen, voidaan sopimusta jatkaa päivittämällä liite 1.

### 15.2 Sopimuksen liitteet

15.2.1 Tähän Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

Liite 1: Palvelut ja niiden hinnat.

**Liite 2: Palveluiden kuvaukset [mikäli tarvetta]**

15.2.2 Mikäli tämä sopimusasiakirja ja sen liite ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tätä sopimusasiakirjaa. Mikäli liitteet ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan liitteitä niiden numerojärjestyksessä pienimmästä suurimpaan.

### 15.3 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

15.3.1 Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samansanaista kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

**16 ALLEKIRJOITUKSET**

**Kunta**

Aika ja paikka

\_\_\_\_\_ /\_\_\_/2023

---

NN, nimike

**Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue**

Aika ja paikka

\_\_\_\_\_ /\_\_\_/2023

---

Ilkka Haataja, tietohallintojohtaja